



TWWT



Connettività Corporate

Per
[COMUNE DI INDUNO OLONA]

Commerciale: _____ [Elena Cafarelli] _____ Data: _____ [10/08/2023] _____

Cod. Cliente [nnn]

CONNETTIVITA' CORPORATE

Massima affidabilità e velocità per il tuo business

L'offerta Connettività Corporate di TWT propone un'ampia gamma di soluzioni di connettività dati basate su differenti tecnologie che garantiscono sempre la massima affidabilità e la possibilità di scegliere la configurazione e le prestazioni più adatte alle proprie esigenze di business.

Il servizio consente al Cliente l'accesso alla rete TWT e, tramite questa, a Internet con la tecnologia comunemente nota come xDSL (ADSL, SHDSL, HDSL), con la tecnologia FTTx basata su infrastruttura in fibra ottica o VDSL (mista: fibra ottica + doppino in rame) oppure con la tecnologia LTE.

	La soluzione per chi desidera elevate prestazioni in download	
	Per le aziende che hanno esigenze di affidabilità e stabilità superiore e richiedono elevate prestazioni anche in upload	
	La velocità della fibra ottica alla portata di tutti	 
	Per situazioni di criticità delle reti in fibra o rame.	
	Per i clienti che pretendono il massimo in termini di velocità e banda dedicata	

Opzioni incluse

	Assegnazione gratuita di 1 o più indirizzi IP statici	
	Sono sempre inclusi fornitura, installazione, configurazione e manutenzione del Router di accesso comprensivo di modem ADSL	
	Assistenza telefonica tramite il Customer Support interno di TWT	

Opzioni di backup a richiesta

	Linee FTTH - ADSL - S/HDSL - LTE	  
---	----------------------------------	---

1. SERVIZI

1.1 FTTx

Le connettività FTTx sono linee dati basate su tecnologia in fibra ottica in modalità banda condivisa e forniscono al Cliente elevati standard in termini di velocità sia in download che in upload e offrono caratteristiche di stabilità proprie di una struttura di rete nuova e tecnologicamente avanzata.

Le linee dati FTTx, in base alla copertura territoriale esistente, possono essere basate sulla tecnologia FTTCab "Fiber to the Cabinet" in cui la fibra raggiunge l'armadio di distribuzione dal quale parte il doppino telefonico che raggiunge il cliente oppure sulla modalità FTTH "Fiber to the Home", in cui una rete in fibra ottica raggiunge direttamente l'utenza finale.

Con Fiber to the Home, è possibile raggiungere velocità sino a **1 Gbps in download e 500 Mbps in upload**. Nel caso di "Fiber to the Cabinet" la velocità massima conseguibile è di 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload.

1.2 Fibra ottica dedicata

L'offerta in fibra ottica dedicata è un tipo di connettività in banda larga basata su tecnologia Ethernet e viene proposta alle aziende che ricercano il massimo livello di stabilità e prestazioni.

Questo tipo di rete dati viene realizzato a progetto in seguito a verifica di fattibilità tecnica. Costi e tempi di attivazione dipendono strettamente dalla complessità del progetto.

1.3 S/HDSL

Le connettività HDSL/SHDSL offrono alle aziende alte prestazioni in termini traffico dati in upload, tempi di latenza e stabilità della connessione.

Le connettività a banda larga S/HDSL sono attivabili in tecnologia Ethernet (ove disponibile) oppure con tecnologia ATM negli altri casi. Le offerte sono disponibili in banda dedicata.

1.4 ADSL

Le linee ADSL sono indicate per quei clienti che gestiscono elevati volumi di traffico prevalentemente in download. Sono previsti diversi profili di accesso in banda condivisa, attivabili sia su rete Ethernet sia su rete ATM ed è possibile selezionare la MCR che meglio si adatta alle esigenze di ogni specifico cliente.

Le offerte sono disponibili in banda condivisa.

1.5 LTE PRIMARIO

Si tratta di una soluzione versatile in grado di combattere il Digital Divide e fornire la connessione a chi non è raggiunto da servizi di fibra ottica, con il plus di poter essere spostata e utilizzata in più luoghi diversi.

Il servizio, tramite SIM Card Vodafone, permette di avere una connessione Internet senza fili con tecnologia 4G/4G+ a canone mensile.

2. ASSISTENZA

Il Customer Support è strategico nel supporto e nella comunicazione con il cliente, per questo viene offerto un servizio Clienti altamente specializzato e dedicato. L'assistenza di 1° e 2° livello è stata unificata dedicando tecnici esperti in grado di identificare le esigenze del Cliente, con una prima diagnostica ad hoc atta ad individuare le azioni necessarie per la risoluzione definitiva ed efficace del problema. Il Customer Support risponde al 90% delle chiamate entro 15 secondi e al 100% delle mail entro un'ora.

Il supporto che viene fornito è completo e mirato alle diverse esigenze:

- Installazione e attivazione del servizio
- Gestione di problematiche e di guasti di competenza TWT
- Fornitura di informazioni di carattere generale

In aggiunta all'Assistenza standard, il Cliente può sottoscrivere l'offerta "Assistenza dedicata" che offre l'upgrade dello SLA linee relativamente ai tempi di ripristino della connettività e un accesso dedicato al Customer Support.

Il Customer Support è raggiungibile gratuitamente al numero verde 800 192 800 (opzione 1 per servizi in attivazione, opzione 2 per servizi già attivi) o via email agli indirizzi:

- activate@twit.it per i servizi in attivazione
- support@twit.it per i servizi attivati

L'assistenza viene fornita nei giorni lavorativi (lunedì – venerdì) dalle ore 08:30 alle ore 19:30.

Per tutte le richieste di informazioni di carattere commerciale è disponibile il proprio Consulente Commerciale di riferimento (Tel. Area Commerciale: 800 192 800 opzione 4, oppure 02.89089430).

Aree online riservate ai Clienti: <https://www.twit.it/area-clienti-twit/>

Portale web myTWT

In questa area protetta il Cliente può, con user e password personali, navigare con facilità consultando le varie opzioni disponibili per monitorare i servizi utilizzati ed accedere a strumenti di analisi amministrativa e commerciale.

3. LISTINO

FTTx			
BANDA CONDIVISA	Attivazione	Canone mensile	
Fttcab 200/20M (128/128K)	€ 250,00	€ 56,00	☐
Fttcab 200/20M (1024/1024K)	€ 250,00	€ 64,00	☐
Fttcab 200/20M (2048/2048K)	€ 250,00	€ 68,00	☐
Fttcab 100/20M (128/128K)	€ 200,00	€ 53,00	X
Fttcab 100/20M (1024/1024K)	€ 200,00	€ 60,00	☐
Fttcab 100/20M (2048/2048K)	€ 200,00	€ 64,00	☐
Fttcab 50/10M (128/128K)	€ 200,00	€ 50,00	☐
Fttcab 50/10M (1024/1024K)	€ 200,00	€ 56,00	☐
Fttcab 50/10M (2048/2048K)	€ 200,00	€ 60,00	☐
Fttcab 30/3M (128/128K)	€ 200,00	€ 47,00	☐
Ftth 100/10M (128/128K)	€ 200,00	€ 53,00	☐
Ftth 200/100M (1024/1024K)	€ 200,00	€ 64,00	☐
Ftth 1000/100M (10240/1024K)	€ 200,00	€ 68,00	☐
Ftth 1000/300M (10240/1024K)	€ 200,00	€ 68,00	☐
Ftth 1000/500M (10240/10240K)	€ 250,00	€ 170,00	☐

S/HDSL ETHERNET			
BANDA DEDICATA	Attivazione	Canone mensile	
2 Mega Flat	€ 350,00	€ 170,00	☐
4 Mega Flat	€ 550,00	€ 270,00	☐
8 Mega Flat	€ 650,00	€ 600,00	☐

S/HDSL ATM			
BANDA DEDICATA	Attivazione	Canone mensile	
2 Mega Flat	€ 550,00	€ 190,00	☐
SHDSL 4 Mega IMA Flat ¹	€ 900,00	€ 330,00	☐
SHDSL 8 Mega IMA Flat ¹	€ 1.550,00	€ 700,00	☐

(¹) Opzione IMA: prevede il rilascio della linea con Protocollo Inverse Multiplexing ATM

ADSL			
BANDA CONDIVISA	Attivazione	Canone mensile	
1280/512 Kbps rev. 14 MCR 32	€160,00	€ 32,00	☐
7M/704 Kbps rev. 14 MCR 32		€ 32,00	☐
7M/704 Kbps rev. 14 MCR 512		€ 59,00	☐
20/1 Mbps rev. 14 MCR 32		€ 35,00	☐
20/1 Mbps rev. 14 MCR 1024		€ 64,00	☐

N.B.: Tariffa FLAT con traffico Dati illimitato

☐ In caso di impossibilità di fornitura del profilo di connettività richiesto, si intende come accettata l'attivazione della soluzione in grado di assicurare le migliori performance funzionali.

LTE			
BANDA CONDIVISA	Attivazione	Canone mensile	
50/30 Mbps ¹ – Traffico dati 400 GB/mese ²	€ 200,00	€ 45,00	☐
50/30 Mbps ¹ – Traffico dati 1.2 TB/mese ²		€ 70,00	☐

⁽¹⁾ L'effettiva velocità del collegamento potrebbe essere inferiore a causa dell'ubicazione della SIM e/o dal grado di condivisione della rete. ⁽²⁾ Esaurito il traffico mensile previsto dal profilo acquistato la navigazione sarà interrotta.

Tutte le offerte sono da considerarsi riservate per singola Sede.

3.1 OPZIONI LINEE A RICHIESTA

BACKUP per FTTH		
Maggiorazione del contributo di attivazione per Router con backup automatico su canale FTTCab 30/3 Mbps MCR 128	€ 250,00	☐
Rata mensile canone per FTTCab 30/3 Mbps MCR 128 di backup	€ 35,00	
BACKUP per S/HDSL e FTTX		
Maggiorazione del contributo di attivazione per Router con backup automatico su canale ADSL	€ 250,00	☐
Rata mensile canone per ADSL di backup	€ 35,00	
BACKUP per ADSL, S/HDSL e FTTX		
Maggiorazione del contributo di attivazione per backup automatico su canale LTE	€ 250,00	☐
Rata mensile canone per LTE 50/30 Mbps di backup ²	€ 30,00	

⁽²⁾ L'effettiva velocità del collegamento potrebbe essere inferiore a causa dell'ubicazione della SIM e/o dal grado di condivisione della rete. TWT si riserva il diritto di diminuire la velocità indicata nella tabella sopra nel caso in cui il consumo di dati mensile sia superiore a 50Gb.

OPZIONE IP AGGIUNTIVI		
IP ¹	Canone mensile (€/cad)	
Singolo IP	€ 3,50	☐
Classe 4	€ 14,00	☐
Classe 8	€ 32,00	☐
Classe 16	€ 72,00	☐

⁽¹⁾ Gli indirizzi IP appartengono a blocchi TWT e devono essere restituiti in caso di cambiamento del Provider. Opzione non disponibile per LTE Primario.

N.B.: tutti i prezzi sono da considerarsi al netto di IVA.

	Attivazioni	Canoni
TOTALE SERVIZI		
TOTALE OPZIONI		
TOTALE OFFERTA	€ 200	€ 53

NOTE:

.....

.....

4. CESSAZIONE

TWT addebiterà al cliente l'importo di:

■ xDSL	€ 27,00
■ FTTcab	€ 29,00
■ FTTh	€ 47,00
■ LTE Primario	€ 18,00

in caso di cessazione dei servizi inclusi nell'offerta a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione. In caso di migrazione i costi sono riportati nella sezione trasparenza tariffaria sul sito www.twt.it.

5. CLAUSOLE FINALI

5.1 Durata del contratto

La Soluzione avrà la seguente durata contrattuale a scelta del Cliente (barrare il periodo desiderato):

☐ 12 mesi

☐ 18 mesi (durata selezionabile solo nel caso in cui il Cliente abbia richiesto il Voucher Imprese)

☒ 24 mesi

tale periodo decorrerà dalla data della prima attivazione.

5.2 Validità dell'offerta

La presente offerta è valida per 30 (trenta) giorni a partire dalla data riportata in copertina. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata comunicazione o adesione da parte del Cliente, l'offerta si intenderà automaticamente decaduta.

La firma sottostante conferma la conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale (comprensiva di "Descrizione tecnica del servizio") quale documento che è parte integrante del Contratto che disciplina i servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti.

TWT S.p.A.

PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE

Timbro e firma del Cliente

Luogo e data _____