



COMUNE DI INDUNO OLONA

Provincia di Varese

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DEL CANONE PATRIMONIALE DI CONCESSIONE, AUTORIZZAZIONE O ESPOSIZIONE PUBBLICITARIA, LIMITATAMENTE ALLE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE E SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI - PERIODO 01/01/2025 - 31/12/2026.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, del D.Lgs. 36/2023. Il punteggio complessivo attribuibile è pari a 100 punti e sarà così ripartito:

A) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 75 punti, dato dalla somma dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri) :

1) Organizzazione del servizio: massimo 50 punti, di cui:

		punteggio
1.1	Progetto tecnico	15
1.2	Staff dedicato	8
1.3	Sede operativa sportello front-office	10
1.4	Organizzazione del rapporto con gli utenti	5
1.5	Strumenti telematici e dematerializzazione dei procedimenti	5
1.6	Censimento posizioni soggette ai canoni in concessione	7

2) Recupero evasione, riscossione coattiva e gestione del contenzioso: massimo 25 punti di cui:

		punteggio
2.1	Sistema dei controlli per il recupero dell'evasione	10
2.2	Attività di riscossione pre-coattiva	6
2.3	Gestione del contenzioso	9

B) OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 25 punti

L'offerta migliore, a cui sarà attribuito il punteggio massimo di 25 punti, sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'aggio massimo del 19% posto a base di gara.

A) OFFERTA TECNICA

Offerta tecnica: saranno attribuiti i punteggi sulla base della valutazione dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri):

Numero	Descrizione elemento da valutare	Punteggio massimo
1	Organizzazione del servizio	50
1.1	<u>Progetto tecnico</u> Presentazione progetto tecnico di organizzazione del servizio che sarà valutato in relazione alle caratteristiche tecniche e funzionali proposte, alla chiarezza espositiva, coerenza, completezza, qualità e innovazione della proposta ed eventuali soluzioni aggiuntive offerte rispetto a quanto indicato nel Capitolato.	15
1.2	<u>Staff dedicato</u> Indicazione delle risorse che si intende utilizzare con particolare riguardo al numero delle persone, al profilo professionale, alla specializzazione dei soggetti preposti	8
1.3	<u>Sede operativa sportello front-office:</u> Individuazione della sede e adeguatezza della stessa e modalità di organizzazione dei servizi di sportello con indicazione specifica dell'orario di apertura al pubblico	10
1.4	<u>Organizzazione del rapporto con gli utenti:</u> Modalità di organizzazione dei servizi rivolti agli utenti, misure per ridurre i tempi di risposta, varietà dei canali informativi con gli utenti e flessibilità rispetto ad esigenze sopravvenute. Modalità di pagamento messe a disposizione degli utenti e ogni altro aspetto rilevante.	5
1.5	<u>Strumenti telematici e dematerializzazione dei procedimenti:</u> Descrivere il software gestionale utilizzato, le procedure adottate per la dematerializzazione dei procedimenti e le regole di archiviazione digitale.	5
1.6	<u>Censimento delle posizioni soggette ai canoni in concessione</u> Devono essere illustrate le modalità e i tempi, non superiori a un anno dall'avvio del servizio, di censimento delle posizioni soggette ai canoni in questione. Sarà valutata positivamente la creazione di un archivio digitale georeferenziato completo di tutti i dati.	7
2	Recupero evasione, riscossione coattiva e gestione del contenzioso	25
2.1	<u>Sistema dei controlli per il recupero dell'evasione</u>	10

	Descrivere le metodologie e le tempistiche dei controlli	
2.2	<u>Attività di riscossione pre-coattiva</u> Descrivere le attività previste per incentivare la riscossione nella fase precoattiva e gli obiettivi previsti	6
2.3	<u>Gestione del contenzioso</u> Specificare la composizione dello staff dedicato alla gestione del contenzioso e l'organizzazione prevista	9

Criteri di valutazione – modalità di redazione dell’offerta

I concorrenti presenteranno un progetto tecnico descrittivo di **massimo 10 facce** in formato A4, che tenga conto di tutte le attività previste nel Capitolato di gara e dei criteri di aggiudicazione sopra indicati.

Dalla documentazione costituente offerta tecnica dovrà risultare la perfetta conformità dell’offerta alle specifiche esigenze contenute nel Capitolato. In caso di informazioni palesemente ambigue o dal contenuto non sufficientemente chiaro, non si procederà alla valutazione finalizzata all’assegnazione dello specifico punteggio.

Tutte le condizioni tecniche, qualitative ed economiche offerte e, come tali, oggetto di valutazione e di assegnazione del punteggio diverranno specifici obblighi di natura contrattuale che impegneranno l’impresa aggiudicataria al pari degli altri obblighi previsti nel Capitolato.

A pena di esclusione, non potranno essere inseriti nell’offerta tecnica elementi inerenti il prezzo, oggetto dell’offerta economica, da valutarsi in seguito.

Le offerte presentate devono essere realizzabili, non condizionate ad elementi esterni e non sono integrabili dopo il termine di scadenza per la relativa presentazione.

Il punteggio sarà attribuito con modalità comparativa tra tutte le offerte presentate.

Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi saranno espressi con due cifre decimali e l’individuazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con il metodo aggregativo – compensatore, attraverso l’assegnazione dei punteggi determinati con la formula di cui all’All. P del D.P.R. n. 207/2010.

Per i criteri e sottocriteri suindicati, in base alla documentazione presentata dagli operatori economici, verrà attribuito un punteggio variabile tra 0 e 1, corrispondente ad un giudizio di merito qualitativo.

I coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (variabili tra 0 e 1) sono espressi secondo il seguente grado di giudizio:

Grado di Giudizio	Coefficiente
Assente – completamente negativo - Inadeguato	0
Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo - Molto Scadente	0,1
Negativo - Scadente	0,2

Gravemente insufficiente	0,3
Insufficiente - Mediocre	0,4
Quasi sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Molto buono	0,9
Ottimo	1

Dopo l'attribuzione dei coefficienti a ciascun elemento di valutazione (criterio e sottocriterio) si procederà al calcolo della media dei coefficienti espressi per ciascun elemento di valutazione.

Si procederà quindi all'attribuzione del punteggio, per ogni singolo elemento di valutazione, moltiplicando i coefficienti ottenuti con il peso attribuito all'elemento considerato.

Determinato il punteggio provvisorio, si opererà una riparametrazione come segue, ottenendo il punteggio definitivo di ogni singola offerta tecnica:

$$PD = (PP * 75) / PP_{max}$$

Dove:

PD = punteggio definitivo dell'offerta tecnica

PP = punteggio provvisorio dell'offerta in esame

PP_{max} = punteggio provvisorio più alto ottenuto fra tutte le offerte

B) OFFERTA ECONOMICA

Offerta economica: massimo 25 punti:

OFFERTA ECONOMICA: MAX 25 PUNTI	PUNTEGGIO MASSIMO
L'aggio a base di gara è fissato al 19,00%. All'offerta recante l'aggio più basso verrà attribuito il massimo punteggio previsto (25 punti); alle altre offerte il punteggio verrà attribuito con l'applicazione del criterio proporzionale, mediante l'utilizzo della seguente formula (l'arrotondamento verrà effettuato al secondo decimale): Punteggio offerta in esame = (Aggio più basso / Aggio offerta in esame) x 25	25

Si precisa che:

- l'aggio offerto dovrà essere espresso utilizzando un massimo di tre decimali;
- non sono ammesse offerte in aumento, né condizionate o con riserve;
- dovranno essere indicati, a pena di esclusione, gli oneri di sicurezza afferenti l'impresa (i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) ed il costo della manodopera;
- Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentino un aggio percentuale pari o inferiore al 14,5% dell'incasso.

PUNTEGGIO DEFINITIVO E AGGIUDICAZIONE

I punteggi definitivi verranno attribuiti procedendo alla sommatoria del punteggio ottenuto dall'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio definitivo più alto.

A parità di punteggio complessivo l'aggiudicazione sarà fatta a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.