



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



COMUNE DI INDUNO OLONA
Provincia di Varese

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

DETERMINAZIONE N. 209 / 2025

DEL 09/06/2025

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - PNRR - MISSIONE 1 COMPONENTE M1C1 DEL PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXTGENERATIONEU, NELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI/SEND" - AFFIDAMENTO DIRETTO IN MEPA DI CONSIP S.P.A. DEL SERVIZIO DI SVILUPPO PER L'INTEGRAZIONE DEI GESTIONALI IN USO AL COMUNE CON LA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI (SEND) ALLA DITTA ADS FINMATICA S.P.A. - IMPEGNO DI SPESA - CODICE CUP B71F22005210006 - CIG: B6C555DD41

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

VISTE: la Deliberazione C.C. n. 6 del 27/02/2025 ad oggetto "Approvazione Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2025-2027", la Deliberazione C.C. n. 7 del 27/02/2025 ad oggetto "Approvazione del Bilancio di previsione 2025-2027", la Deliberazione G.C. n. 32 del 03/03/2025 ad oggetto "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2025-2027" e la Deliberazione G.C. n. 41 del 28/03/2025 ad oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione – PIAO 2025-2027";

PREMESSO CHE:

- la transizione digitale del Paese si è concretizzata attraverso un percorso di interventi attuati attraverso PA Digitale 2026, la piattaforma che consente alle amministrazioni di ricevere i fondi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (Pnrr) dedicati all'innovazione tecnologica;
- l'obiettivo è quello di rendere tutti gli enti locali italiani più vicini alle esigenze dei cittadini;
- tra i numerosi Fondi previsti dal Piano nazionale di Ripresa e Resilienza, una parte considerevole è destinata agli Obiettivi di Digitalizzazione della P.A e che l'Amministrazione ha dato pieno mandato alla sottoscritta di valutare, con riferimento agli Obiettivi di Digitalizzazione posti dal PNRR e ai Bandi e Avvisi che di volta in volta sarebbero stati pubblicati, di partecipare al Bando al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi che consentono di accedere ai fondi;
- si intende, con i finanziamenti del PNRR, aderire al progetto della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito

dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la Misura 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI";

- la normativa che definisce la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) è dettata dall'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77;

- tale piattaforma permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi (atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni) a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale); la finalità è di raggiungere i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ) o analogica (Raccomandata AR o 890) riducendo alla PA la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione definendo uno standard nazionale per le notifiche, sia per la PA che per il cittadino, di centralizzare l'eventuale postalizzazione, di utilizzare pienamente e con semplicità la notifica digitale;

- la PND si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (email, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica;

DATO ATTO che:

- la PND si occuperà del perfezionamento della notifica, ovvero il momento in cui l'atto viene considerato notificato al destinatario, e da quel momento decorreranno gli effetti giuridici conseguenti, con le seguenti azioni susseguenti:

- la PND inizierà con il tentativo di notifica, in prima istanza con in modo digitale, con 2 tentativi per ogni canale digitale disponibile (domicilio digitale di piattaforma, domicilio digitale speciale, domicilio digitale generale);

- contemporaneamente, la Piattaforma invierà un messaggio tramite app IO, con il link a cui può accedere il cittadino; se nel termine di 7 giorni non viene effettuato l'accesso alla piattaforma, a questo punto l'invio verrà tentato per via analogica.

- in caso irreperibilità del cittadino all'indirizzo fisico fornito, la PND tenterà di determinare un secondo indirizzo fisico di inoltro;

- nel caso in cui il primo invio fosse stato effettuato verso l'indirizzo fisico fornito dalla PA, la PND ricercherà un nuovo indirizzo fisico in ANPR o nel Registro delle Imprese;

- nell'eventuale caso in cui non si riesca a determinare un nuovo indirizzo fisico presso questi registri o nel caso in cui il primo invio fosse stato effettuato verso un indirizzo fisico fornito da ANPR o Registro delle Imprese, la PND utilizzerà, se disponibile, l'indirizzo fisico fornito dall'operatore postale a seguito di una indagine effettuata presso l'indirizzo fisico di primo inoltro;

- nel caso in cui il destinatario sia del tutto irreperibile, l'AAR (Avviso di Avvenuta Ricezione) sarà comunque disponibile per il destinatario attraverso il portale della PND;

- nel caso in cui il processo di notificazione fallisca, verrà creato un Avviso di Mancato Recapito (AMR) e collegato allo IUN in modo tale che sia visibile al destinatario nel caso egli acceda al portale della PND.

- sia nel caso di successo sia in caso di fallimento del processo di notificazione in via digitale, verrà creata un'attestazione opponibile ai terzi indicante i passi di notificazione intentati ed il loro esito;

- il sistema di notifica con PND è raccomandato per le comunicazioni di rilevanza legale;

RILEVATO che il Comune di Induno Olona necessita di una integrazione con i programmi dell'applicativo SFERA, fornito dalla ditta ADS automated data systems S.p.A., al fine di collegare i sistemi informatici interni con la Piattaforma Notifiche Digitali per il Protocollo, i Tributi, i Pagamenti on-line e le notifiche di Polizia Locale e nello specifico:

- inserimento di una posizione debitoria in PagoPA;
- registrazione degli atti da notificare in Comunicazioni Web e protocollazione;
- generazione di una richiesta di creazione notifica alla PND;
- registrazione codice IUN (Identificativo Numerico Unico) generato dalla PND, che perfeziona la notifica per l'Ente mittente con data di creazione della notifica; in caso contrario la PND deve informare l'Ente della presenza di errori nella richiesta inoltrata inviando un codice di errore unitamente al token generato all'atto di creazione della notifica;

- automazione del sistema di invio di notifica tramite la PND, con determinazione automatizzato del migliore canale di notifica (email, PEC, app IO, sms o postalizzazione analogica);
- monitoraggio delle fasi di avanzamento e dell'accettazione della notifica tramite un cruscotto dedicato;
- la possibilità di firmare digitalmente gli atti in uscita per la notifica;
- collegamento degli invii e accettazioni o rifiuti con il protocollo informatico dell'Ente;
- le notifiche digitali dovranno avere un costo di Euro 2,00 oltre IVA al 22%, mentre le notifiche analogiche saranno conteggiate in base ai costi postali determinati da Poste Italiane S.p.A., del cui servizio di affrancatura si avvale l'Ente;
- l'Ente dovrà avere la facoltà di scegliere il migliore canale di invio attraverso la PND;
- il servizio di integrazione dovrà prevedere l'acquisizione e il download massivi delle notifiche;
- l'attestazione di avvenuta notifica dovrà essere inserita, ai fini della conservazione documentale sostitutiva, all'interno del protocollo di invio, nel momento della disponibilità della stessa;
- il fornitore dovrà assicurare un supporto al programma - via Internet o attraverso supporto telefonico - comprensivo di: aggiornamenti applicativo, assistenza all'utilizzo dello stesso (chiarimenti e supporto occasionale sull'utilizzo dei programmi, analisi dei problemi segnalati dall'Ente e attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo);
- la fornitura del servizio dovrà essere assicurata per 12 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio;

DATO ATTO che il Comune di Induno Olona nella persona del Sindaco ha aderito al bando relativo alla Misura 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI";

VISTI:

- la Domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico Misura 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI";
- M1C1 PNRR Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU presentata da questo Comune in data 09/08/2024, con la quale il comune ha richiesto il finanziamento per l'attivazione del Servizio Notifiche Digitali anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali (PND), che permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai destinatari (persone fisiche o giuridiche) notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi, raggiungendo i destinatari attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCO) o analogica (Raccomandata AR o ex L. 890 /1982);
- la comunicazione di ammissione della candidatura e l'acquisizione del codice CUP associato: B71F22005210006;
- il decreto di approvazione elenco istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.5" - "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI", con il quale il Comune di Induno Olona risulta assegnatario del contributo di € 32.589,00;

CONSIDERATO altresì che la L. 28 dicembre 2015, n. 208, all'art. 1, c. 512 sancisce che "al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti";

CONSIDERATO che:

- da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del D.Lgs. 36/2023;

- la citata tipologia di bene non risulta essere presente nelle convenzioni di CONSIP S.p.A.;

VISTO che le caratteristiche di infungibilità sono da considerarsi sia di natura tecnica che di natura legale, in quanto la società produttrice è detentrica esclusiva del "codice sorgente" dei prodotti informatici in questione e che pertanto non esistono altri operatori economici in grado di intervenire sugli applicativi derivati dai codici sorgenti (infungibilità tecnica) e che tali codici sorgente sono tutelati in quanto coperti da segreto tecnico/commerciale e non sono soggetti ad "esaurimento" ai sensi dell'Art 5 del d.Lgs 30/2005, in quanto vengono commercializzati i prodotti derivanti dai codici sorgenti ma non i codici sorgenti stessi (infungibilità legale);

RICHIAMATE le Linee Guida n. 8 dell'ANAC "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", ove l'Autorità, rileva come la deroga all'evidenza pubblica, previo accertamento della sussistenza dei presupposti di infungibilità o esclusività, debba essere altresì giustificata e compensata da guadagni dell'Amministrazione in termini di efficienza, qualità ed economicità dei servizi forniti, che nel servizio in oggetto si concretizzano nei seguenti benefici:

- evoluzione funzionale ed adeguamento normativo del software in oggetto, al fine di ottimizzarne l'utilizzo durante il periodo di utilizzo dello stesso.
- evoluzione correttiva del software, ovvero interventi atti a risolvere disfunzioni delle attività lavorative dei servizi ed uffici comunali, in caso di fisiologici errori nel software fornito.
- supporto tecnico/specialistico atto a risolvere blocchi delle attività lavorative dei servizi ed uffici comunali, in caso di guasti e malfunzionamenti che coinvolgessero le risorse utilizzate del software stesso;

CONSIDERATO altresì che:

- ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del d.l. 66/2014, convertito in legge 89/2014, come da ultimo modificato dall'art. 1, comma 499, legge n. 208 del 2015, con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, entro il 31 dicembre di ogni anno, sono individuati i beni e servizi per l'acquisto dei quali è obbligatorio anche per gli enti locali il ricorso a Consip S.p.A. o ad altri soggetti aggregatori;
- con D.P.C.M. 11 Luglio 2018, sono state individuate le categorie di beni e servizi nonché le relative soglie di obbligatorietà;
- il servizio di che trattasi non rientra nei casi elencati nel suddetto D.P.C.M. in cui è obbligatorio avvalersi di un soggetto aggregatore;

VISTI:

- l'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che disciplina le procedure sotto soglia;
- l'art. 1, comma 450 della legge n. 96/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di bilancio per il 2019), il quale dispone che i comuni sono tenuti a servirsi del Mercato elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore a 5.000,00 euro, sino al sotto soglia;
- l'art. 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, co. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

VISTO il preventivo della ditta ADS S.p.A. - P.IVA 00209070168, giunto in data 13/11/2024 registrato a protocollo dell'Ente al n. 0015098 e allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, che ha quantificato la specifica fornitura del servizio di aggiornamento dell'applicativo PRISMA al fine di integrare pienamente il sistema informatico dell'Ente con la Piattaforma Notifiche Digitali in Euro 14.230,00 oltre IVA al 22% con codice MEPA: ADS24200986;

DATO altresì atto che la ditta ADS S.p.A. ha inviato in data 13/11/2024 registrato a protocollo dell'Ente al n. 0015099 e allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale proposta di formazione per gli applicativi così come modificati, sia da remoto per n. 30 ore, suddivise in moduli

da n. 3 ore ciascuno, sia in loco per n. 30 ore, suddivise in moduli da n. 6 ore ciascuno al costo complessivo di Euro 6.050,00 esenti IVA ai sensi dell'art. 10, primo comma, n. 20) del D.P.R. 633/72, con codice MEPA: ADS24200985;

RITENUTO di procedere all'approvazione dell'Ordine Diretto di Acquisto relativo alla fornitura del servizio di integrazione e messa in opera dell'applicativo SFERA con la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) al fine di inviare notifiche e comunicazione ai singoli cittadini interessati;

ATTESO che il finanziamento dell'intervento viene interamente assicurato, senza ricorso all'assunzione di mutui a carico dell'ente, con finanziamento CONTRIBUTO STATALE - PNRR, e che l'intervento non comporterà maggiori spese relative ad oneri indotti;

VISTI altresì

- l'art. 107 comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000 che attribuisce ai Responsabili di Settore i compiti di attuazione degli obiettivi e programmi definiti con atti di indirizzo, adottati dall'organo politico;
- l'art. 109 comma 2 del sopracitato D.Lgs. n. 267/2000 che dispone che, nei comuni privi di personale di qualifica dirigenziale, le funzioni di cui all'art.107, commi 2 e 3, spettano ai responsabili degli uffici o dei servizi;
- l'art. 183 del D.Lgs. 28 agosto 2000 n. 267 che disciplina le procedure di prenotazione e assunzione degli impegni di spesa;

RICHIAMATO il provvedimento sindacale n. 6/2025, ai sensi dell'art. 50, comma 10 del D.Lgs. n. 267/2000, con cui si demandano al sottoscritto le funzioni di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, secondo le modalità e i criteri di cui all'art. 109 del D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO il vigente Regolamento di contabilità;

RAVVISATA la propria competenza in merito;

DATO ATTO che il presente provvedimento trasmesso al Responsabile del Servizio Finanziario, diverrà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile e sarà quindi iscritto nel relativo registro e pubblicato all'albo pretorio;

D E T E R M I N A

- di affidare, tramite O.D.A. - numero di Procedura 1111603 - id Ordine 8540476 - sulla piattaforma MEPA di CONSIP S.p.A., per i motivi espressi in premessa, alla ditta ADS S.p.A. - P.IVA 03549220378, la fornitura del servizio di applicazione dell'integrazione dei gestionali in uso al Comune con la piattaforma notifiche digitali (SEND) per inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi (atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni) a persone fisiche e giuridiche residenti o aventi sede legale nel territorio italiano (o comunque titolari di codice fiscale), nell'ambito del PNRR – Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali", includendo n. 60 ore di formazione, come sopra esplicitato in dettaglio nel preambolo, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto, per un importo complessivo di Euro 23.410,60 comprensivo di IVA al 22%;

- di impegnare a favore della ditta ADS S.p.A. - P.IVA 03549220378, per il servizio di cui sopra, la somma di € 23.410,60 IVA 22% compresa;

- di registrare l'impegno contabile derivante per l'anno 2025, pari a € 23.410,60 comprensivo di IVA, imputando la stessa al capitolo 20201081120 "PNRR - Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" SEND - CUP B71F22005210006", esigibilità 2025, del bilancio anno 2025-2027;

- di prendere atto che la spesa risulta finanziata da risorse accertate al capitolo 4021112 "PNRR - Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" SEND - CUP B71F22005210006" del bilancio di previsione 2025-2027, esigibilità 2025;
- di dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di pareggio di competenza;
- di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI);
- di disporre la nomina del RUP nella persona della dott.ssa Rossana Turuani;
- il DEC - direttore dell'esecuzione del contratto - è la dott.ssa Rossana Turuani;
- di dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di pareggio di competenza;
- di dare atto che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010, le fatture relative alla Fornitura dovranno riportare il seguente numero di CIG (codice identificativo della gara): B6C555DD41.

NOTA: avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 giorni o entro 120 giorni al Presidente della Repubblica. E' ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 30 giorni se trattasi di appalti di lavori, servizi o forniture.

Lì, 09/06/2025

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
TURUANI ROSSANA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)