

Spettabile
Comune Induno Olona
Via Gian Pietro Porro, 35
21056 Induno Olona VA

Pandino, 20/08/2025

Nostro rif.: Offerta N° 2508-G365

Vostro rif.: Dott.ssa Rossana Turuani - Gabriele Bianchi

Oggetto: PBX Cloud Wildix - Rinnovo licenze e contratto di assistenza fino al 30/06/2026

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

Con riferimento ai colloqui intercorsi, vi comunichiamo le seguenti valutazioni su quanto in oggetto.

Con la seguente offerta, si prevede il rinnovo delle licenze del sistema telefonico basato sulla tecnologia in Cloud, tarato sull'effettivo utilizzo del numero di interni loggati al PBX.

In particolare, si prevede il rinnovo delle licenze per le seguenti componenti:

- Rinnovo N° 1 Sistema Unified Communications VoIP Cloud;;
- Rinnovo N° 52 licenze PBX Essential per telefoni fissi, App Smartphone e PC;
- Assistenza Teicos per 8 mesi (Dal 1 Novembre 2025 al 30 Giugno 2026);

Legato al rinnovo delle licenze del sistema telefonico, si propone l'estensione del contratto di assistenza a supporto del cliente.

Il contratto di assistenza proposto presenta i seguenti contenuti:

Attività comprese nel contratto:

- Configurazioni in caso di nuove richieste di cambio nome/numero utenti.
- Configurazioni di chiusura/apertura straordinaria uffici nelle festività.
- Configurazioni di deviazioni di chiamate tra interni.
- Configurazioni di nuovi IVR.

Le operazioni saranno eseguite da remoto dal Centro Tecnico Teicos (NOC).

Orari di intervento:

- Da Lunedì a Venerdì non festivi, indicativamente dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.
- 2 ore per presa in carico del Ticket di richiesta.
- Entro 8 ore lavorative per risoluzione richiesta.

VALUTAZIONI ECONOMICHE

Di seguito, vengono espressi gli economici:

Descrizione	Quantità (Mesi)	Costo Unitario Mensile	Costo Totale
Rinnovo fino al 30/06/2026 del sistema telefonico in Cloud comprensivo di: 1 Sistema Unified Communications VoIP Cloud. 52 licenze PBX Essential per telefoni fissi, App Smartphone e PC.	8	320,00 €	2.560,00 €
Rinnovo contratto di assistenza Teicos fino al 30/06/2026 comprensivo di: - Configurazioni in caso di nuove richieste di cambio nome/numero utenti. - Configurazioni di chiusura/apertura straordinaria uffici nelle festività. - Configurazioni di deviazioni di chiamate tra interni. - Configurazioni di nuovi IVR.	8	150,00 €	1.200,00 €

Complessivamente **Euro 3.760,00 (i.e.)** =

CONDIZIONI DI FORNITURA

- Quotazione : I prezzi sono espressi in EURO IVA esclusa.
- Tempi di fornitura apparati : Non prevista.
- Garanzia : Non prevista.
- Oneri sulla Sicurezza : Considerando il tipo di attività richiesta, la valutazione relativa agli "Oneri sulla Sicurezza" è da intendersi già compresa nei prezzi esposti.
- Fatturazione : Come previsto da determina.
- Pagamento : Mediante bonifico bancario a 30 giorni data fattura fine mese.
- Validità : Fino al 31/10/2025.
- Condizioni di disdetta : Non espresse.

TUTELA/TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della presente offerta, saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO (ex D.Lgs n.231/01)

L'Azienda si impegna a prendere visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla TEICOS ai sensi del D.Lgs. n. 231/01 e disponibile sul sito www.teicos.it alla voce "Modello organizzativo 231". Qualora l'azienda non dovesse attenersi alle disposizioni ivi contenute, il contratto si considererà risolto di diritto e cesserà di produrre i propri effetti dalla ricezione della comunicazione, inoltrata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con cui TEICOS dichiarerà di volersi avvalere della presente clausola ex articolo 1456 C.C.

In attesa di un Vostro gradito riscontro, inviamo distinti saluti.

TEICOS S.r.l.
Sergio Manclossi
Area Analisi e Sviluppo

Per accettazione:

Data **20/08/2025**

Firma