

Cecilia Zaini



DATI PERSONALI

Nata a Varese il 8 agosto 1968
stato civile: coniugata

ISTRUZIONE

Laureata presso l'Università Statale di Milano
Diploma di Laurea in Filosofia (giugno 1993)
Materia: Psicologia Dinamica (Prof. G. Pietropolli Charmet)
Tesi: L'Adolescente di America di F. Kafka
Votazione: 110/110

Maturità presso Liceo Ginnasio Ernesto Cairoli di Varese

IMPEGNO AMMINISTRATIVO

Ho iniziato l'esperienza amministrativa nel 2014 ricoprendo dapprima il ruolo di Presidente del Consiglio Comunale, poi - dal 2017 - quello di Assessore ai Servizi alla Persona e all'Istruzione.

Nominata vicesindaco nel 2019 - secondo mandato di Marco Cavallin - ho mantenuto la carica di Assessore ai Servizi alla Persona e all'Istruzione.

ESPERIENZE DI LAVORO

Biblioteca della Chiesa Rossa (MI) – Maggio 2014 / Marzo 2015

Ho tenuto alcune conferenze filofico-letterarie presso la Biblioteca della Chiesa Rossa di Milano.

ELEA (MI) - Settembre 1998 – Settembre 1999

Ho collaborato come freelance con ELEA (gruppo Olivetti), tenendo corsi di formazione per gli operatori neoassunti di Infostrada e Wind.

Omnitel Pronto Italia S.p.A. (MI) – Novembre 1996 - Giugno 1998

Ho lavorato alla revisione del materiale formativo esistente.
Ho elaborato materiale formativo relativo alle promozioni, con relative presentazioni in aula.
Ho seguito l'aggiornamento dei corsi di "Phone Skills" e di "Cultura del Servizio".
Durante l'intero periodo in Omnitel, ho seguito periodicamente corsi di formazione.

Omnitel Pronto Italia S.p.A. (MI) – Gennaio 1996 - Giugno 1998

Impiegata presso **Omnitel Pronto Italia S.p.A.** in qualità di trainer per il settore "Formazione e Miglioramento Processi" in area Customer Care.

Omnitel Pronto Italia S.p.A. (MI) – Giugno 1996 - Ottobre 1996

Ho affiancato lo studio e la realizzazione di alcuni progetti presso il Call Center di Milano, in particolare, servendomi di dati ed osservazioni rilevate con l'affiancamento "on the job", ho organizzato alcuni corsi dedicati al perfezionamento della formazione degli operatori ed alla riduzione dei tempi tecnici.

Omnitel Pronto Italia S.p.A. (MI) – Gennaio 1996 - Giugno 1996

Ho pianificato i corsi destinati alla formazione degli operatori telefonici neo-assunti presso i Call Centers di Milano, Ivrea, Napoli e Roma, ho definito i contenuti di tali corsi ed ho svolto attività d'aula.

Istituto Cattolico (VA) / Somsart (VA) – Ottobre 1993 - Giugno 1994

Insegnante di storia della filosofia, storia della pedagogia e di psicologia presso l’Istituto Cattolico” di Varese.

Nello stesso periodo, fino al dicembre 1995, operatrice presso il centro socio-culturale “SOMSART” di Comerio (Va)

Agenzia “Monarco Viaggi” (VA) – Luglio - Settembre 1993

Operatrice turistica presso l’Agenzia “Monarco Viaggi” di Arcisate (Va)

LINGUA STRANIERA

Inglese parlato e scritto. Nozioni base di francese.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office.

Cecilia Zaini



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base alla legge n.675 del 31 dicembre 1996